

Privacyverklaring Improving Quality bv

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Improving Quality kan (persoons)gegevens van u / over u verwerken, doordat u:

- gebruik maakt van de online effectentabel van Improving Quality en/of
- omdat u deze zelf verstrekt bij het aanvragen van onze nieuwsbrief of het invullen van het contactformulier op de website van Improving Quality; en/of
- met ons afspraken heeft gemaakt inzake een project, training of andere vorm van dienstverlening.

Improving Quality kan de volgende (persoons)gegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- De naam van het bedrijf waar u werkt;
- Het bezoek- en postadres van het bedrijf waar u werkt;
- Het (zakelijke) telefoonnummer waarop u bereikbaar bent;
- Uw (zakelijke) mailadres;
- Uw IP-adres.

Waarom heeft Improving Quality deze gegevens nodig?

Improving Quality verwerkt deze (persoons)gegevens om:

- Te zorgen dat u een wachtwoord krijgt om toegang te krijgen tot de online effectentabel;
- U de nieuwsbrief te kunnen mailen waarvoor u zich ingeschreven heeft;
- U per post documenten / pakketten te kunnen bezorgen;
- Contact met u op te kunnen nemen indien u het contactformulier heeft ingevuld.

Hoe lang bewaart Improving Quality deze gegevens?

Improving Quality bewaart uw (persoons)gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien er geen overeenkomst met u tot stand is gekomen, worden uw gegevens niet langer dan een jaar bewaard.

Delen met anderen

Improving Quality verstrekt uw (persoons)gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van het overeenkomst met u, zoals overeengekomen consultancytraject of training, of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Improving Quality worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden waaronder het IP-adres van uw computer, het tijdstip van bezoeken van de website en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Improving Quality gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet verstrekt aan derden.

Google Analytics

Improving Quality maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Improving Quality bij Google 'zoek resultaat pagina's' zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in Amerika. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken aan Improving Quality en om haar adverteerders informatie te kunnen bieden over de effectiviteit van hun campagnes.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden deze informatie de informatie namens Google verwerken. Improving Quality heeft hier geen invloed op.

Improving Quality heeft Google geen toestemming gegeven om via Improving Quality verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw (persoons)gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek doen tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@improvingquality.nl. Improving Quality zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Via elke toegezonden nieuwsbrief kunt u zich uitschrijven voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

Beveiliging

Improving Quality neemt de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Improving Quality maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw (persoons)gegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw (persoons)gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Improving Quality verzamelde (persoons)gegevens, neem dan contact op met Improving Quality via info@improvingquality.nl of via het contactformulier op de website. <https://improvingquality.nl> is een website van Improving Quality. Improving Quality is als volgt te bereiken:

Vestigings- en postadres:

De Rouwaer 16
4051HG Ochten

Inschrijfnummer KvK:

09124031

Telefoonnummer:

06-22940774 (Helmie Keijsers)

Mailadres:

info@improvingquality.nl